

Privacyverklaring Elle Maison Bv & De Woonwijzer VOF

1. Uw persoonsgegevens

1.1 Reikwijdte

U heeft te maken met Elle Maison BV en Woonwijzer VOF.

Tot de diensten van de vastgoedonderneming horen www.ellemaison.nl en moederbedrijf www.woonwijzer.nl en haar Social Media kanalen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens om afspraken met u na te komen, om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen, op basis van gerechtvaardigd belang, dan wel op basis van de door u verleende toestemming. U heeft te allen tijde het recht uw toestemming in te trekken.

Elle Maison is een vastgoedonderneming en houdt zich bezig met renovatie, inrichting en verkoop van vastgoed om deze turnkey te verkopen.

Woonwijzer VOF is een turnkey woninginrichter.

1.2 Wijziging in de privacyverklaring

Wij zijn voortdurend op zoek naar manieren om onze dienstverlening te verbeteren en kunnen om deze reden regelmatig nieuwe functies toevoegen aan onze diensten. Vanwege veranderingen op het gebied van wetgeving en technologie, kunnen onze beschermingsmaatregelen ook veranderen. We raden u dan ook aan om deze privacyverklaring regelmatig te lezen.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe er met uw gegevens wordt omgegaan. Overal waar in deze verklaring 'vastgoedonderneming' staat, wordt Elle Maison bedoeld.

1.3 Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Wij zijn de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De wettelijke regels ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens worden uiteengezet in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) houdt toezicht op de naleving van deze wetgeving.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Verwerkingsverantwoordelijkheid:

Voor al deze verwerkingen is vastgoedonderneming Elle Maison BV verwerkingsverantwoordelijke. De contact gegevens zijn:

Elle Maison BV
Noordzakweg 21
4458 RA
's-Heer Arendskerke
info@ellemaison.nl
KVK nr. 84098430

Gegevensverstrekking aan ..

Bij een aantal diensten worden ook gegevens verstrekt aan de Woonwijzer.

De Woonwijzer doet het volgende met deze gegevens:

- Wanneer u interesse heeft in een renovatie of nieuwe inrichting van uw woning gebruiken wij uw NAW-gegevens om u te informeren.
- Wanneer u interesse heeft in producten van de pop-up showroom die in een van de huizen van Elle Maison BV staan, gebruiken wij uw NAW gegevens om u te informeren.
- Zorgen voor een actuele database.
De gegevens in deze database worden voor onbepaalde tijd bewaard.

Lees hier wat Elle Maison BV met de verstrekte gegevens doet:

Elle Maison BV en het zusterbedrijf Woonwijzer VOF nemen uw privacy erg serieus en zien de regels rondom gegevensbescherming als logische fatsoensnormen.

- Elle Maison BV verwerkt uw gegevens zorgvuldig en volgens de wettelijke voorschriften.
- Elle Maison BV besteedt veel aandacht aan een adequate beveiliging zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik.

2.1 Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

2.1.1. Situatie: U neemt contact op met ons

U bent op zoek naar een koopwoning en u heeft hiervoor Elle Maison BV ingeschakeld.

Wanneer u contact met ons opneemt, bewaren wij de e-mail, andere berichten of de reden van het contact. Soms vragen wij u naar uw naam en contactgegevens, dit maakt het voor ons mogelijk om uw vraag of verzoek te beantwoorden. Het doel van dit contact is om in opdracht van u een voor u passende woning te vinden en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt uw vastgoedonderneming ook uw identiteit vast. Ook wordt u mogelijk benaderd voor onderhoud.

De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

- Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.
- Bewaartermijn Elle Maison BV (5 jaar).
- Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen. Gegevens over uw huidige woning zoals de koop- en geen huurprijs. De reden van koop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.
- Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).
- Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen.
- Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens geen zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.
- Overige informatie die u aan uw vastgoedonderneming verstrekt.

2.1. 2. Situatie: U hebt een woning bezichtigd

Wanneer u via ons een bezichtiging aanvraagt, dan worden de volgende gegevens verwerkt:

- Uw achternaam, geslacht, contactgegevens zoals uw telefoonnummer & e-mailadres.
- Het wachtwoord voor uw account (indien u een account heeft aangemaakt), datum van bezichtiging.
- Uw oordeel over de woning.

Voor bezichtiging

- Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.
- De reden van uw interesse.
- De reden van een eventuele intrekking van uw bod.
- De eisen die u stelt als koper.
- Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.
- Overige informatie die u aan Elle Maison BV verstrekt.
- Uw bod op de woning en de aanvullende lijst met roerende zaken.

Enkel met uw toestemming worden uw contactgegevens gedeeld met De Woonwijzer.

2.1. 3. Situatie: U heeft een bod uitgebracht op een woning

Wanneer u via ons een bod op een woning uitbrengt, dan worden de volgende gegevens verwerkt:

- Uw achternaam, geslacht, adres, contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.
- Het wachtwoord voor uw account, indien u een bod uitbrengt via de website.
- Overige informatie die u aan Elle Maison BV verstrekt.

2.1. 4. Situatie: U koopt een woning

Wanneer u een woning via ons hebt gekocht, dan worden de volgende gegevens verwerkt:

- Uw achternaam, voornamen, geboortedatum, burgerlijke staat, geslacht, adres, contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.
- Een kopie van uw legitimatiebewijs (als u wilt mag u uw Burgerservicenummer en pasfoto afschermen op deze kopie) of de aard, het nummer en de datum en plaats van uitgifte van het document met behulp waarvan uw identiteit is geverifieerd.
- Gegevens over de woning die u heeft gekocht zoals het adres, kenmerken van de woning, de koopprijs en de transactiedatum.
- Overige informatie die u aan Elle Maison BV verstrekt.

2.2 Persoonsgegevens minderjarige

Als u jonger bent dan 16 jaar, dan mag u alleen persoonsgegevens aan ons verstrekken, indien uw ouder of een wettelijk vertegenwoordiger ons hiervoor toestemming geeft. De diensten zijn bedoeld voor meerderjarige personen. Voor minderjarige personen is het niet toegestaan om een account op onze website aan te maken. Indien u minderjarig bent, verzoeken wij u geen gebruik te maken van onze diensten. Op het moment dat wij ermee bekend worden dat dit wel het geval is, dan zullen wij het account direct verwijderen.

2.3 Waar worden deze gegevens voor gebruikt?

Wij gebruiken uw gegevens om de opdracht die u ons heeft verleend uit te voeren, om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen, dan wel op basis van gerechtvaardigd belang.

2.3. 1. Situatie: U bent op zoek naar een woning

Wij gebruiken uw gegevens om de zoekopdracht die u ons heeft verleend uit te voeren, zoals het toesturen van informatie over woningen die onder uw zoekopdracht vallen.

2.3. 2. Situatie: U heeft een woning bezichtigd

Wij gebruiken uw gegevens om contact met u te onderhouden, bijvoorbeeld voor het realiseren van een bezichtiging.

2.3. 3. Situatie: U heeft een bod uitgebracht op een woning

Wij gebruiken uw gegevens om contact met u te onderhouden met betrekking tot het door u uitgebrachte bod.

2.3. 4. Situatie: U koopt een woning

Wij gebruiken uw gegevens ter voorbereiding van de overeenkomst en om contact met u te onderhouden, bijvoorbeeld om u de koopovereenkomst toe te sturen. Daarnaast gebruiken wij uw gegevens om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

2.4. Delen van persoonsgegevens

Voor het verwerken van persoonsgegevens kunnen wij gebruik maken van andere dienstverleners. Deze dienstverleners zullen optreden als verwerker. Zij mogen de persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht verwerken in overeenstemming met de doeleinden waarvoor de gegevens verkregen zijn. Wij sluiten met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst. Hierin wordt de verwerker onderworpen aan beveiligingsverplichtingen in overeenstemming met deze privacyverklaring.

Wij verstrekken verder geen persoonsgegevens aan derden, tenzij zij betrokken zijn bij het uitvoeren van de diensten, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten, of wij op grond van een gerechtvaardigd belang, wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechtbank of toezichthoudende instantie, daartoe verplicht zijn. Dan wel indien dit noodzakelijk is in het belang van het voorkomen, opsporen of vervolgen van strafbare feiten (zoals fraude, bedrog of oplichting) of u daarvoor toestemming heeft gegeven. Zoals bijvoorbeeld de notaris, voor het opmaken en passeren van de Wet a2.5.4.

3. Beveiliging

Wij zorgen dat uw gegevens juist worden beveiligd zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Deze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig getoetst op kwetsbaarheden en worden waar nodig aangevuld of aangescherpt.

Alle gegevens die u met ons uitwisselt via onze website, worden versleuteld met SSL beveiliging op basis van een https-beveiligingscertificaat. Dit certificaat toont aan dat wij uw gegevens op een veilige, versleutelde, manier versturen naar onze servers/systemen en dat ze niet in handen van derden kunnen vallen.

4. Bewaartermijn

Uw gegevens worden bewaard zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen, waarbij wij de volgende bewaartermijnen hanteren;

Gegevens	Bewaartermijn
Dossier opdracht	Minimaal 5 jaar
Civiele bewaarplicht	Minimaal 7 jaar
Fiscale bewaarplicht	Minimaal 7 jaar
Nieuwsbriefinschrijving	Tot het moment van uitschrijving
Overige	Maximaal 3 jaar

Hoe lang bewaart de vastgoedonderneming de gegevens?

Elle Maison BV bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Een aantal gegevens bewaart uw vastgoedonderneming echter langdurig:

- Een aantal gegevens van de dienstverlening bewaart de Vastgoedonderneming 5 jaar, omdat de vastgoedonderneming gedurende deze periode aansprakelijk kan worden gesteld voor beroepsfouten.
- De bewijslast dat de vastgoedonderneming de verplichte toets in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) heeft uitgevoerd, bewaart de vastgoedonderneming 5 jaar.

5. Inzage, correctie, verwijdering, beperking en overdraagbaarheid

Ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging:

Beide bedrijven investeren continue in het bieden van goede dienstverlening. Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Elle Maison BV.

Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens:

Wilt u weten welke gegevens Elle Maison BV van u heeft, stuur dan per brief of e-mail uw verzoek naar uw vastgoedonderneming.

Elle Maison BV en Woonwijzer VOF verwerkt geen namen of andere direct identificerende gegevens. Als u wilt weten welke gegevens De Woonwijzer verwerkt, neem dan ook contact op met uw vastgoedonderneming die vervolgens zorgt dat u geïnformeerd wordt. Ook als u de gegevens wilt wijzigen of verwijderen, stuur dan een gemotiveerde brief of e-mail naar Elle Maison BV. Uw verzoek zal zo snel mogelijk worden ingewilligd, tenzij de wet verplicht om de gegevens te bewaren of als er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen wijziging of verwijdering verzetten.

Hoe kunt u een klacht indienen?

Als u vragen heeft of als u een klacht heeft over het gegevensgebruik van uw vastgoedonderneming, neem dan eerst contact op met Elle Maison BV. (www.ellemaison.nl)

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.